



**ERGO Dom ekspert**

Jedinstvena usluga na tržištu -  
svi popravci počinju u roku  
od 24 sata.

**ERGO Dom**  
Osiguranje imovine

Inovativno, jednostavno i najbrže  
rješavanje osiguranog slučaja

**ERGO**

Osigurati znači razumjeti.

# Kod kuće je najljepše

Vaš dom, središte vašeg obiteljskog života, mjesto je gdje se osjećate najsigurnije i najzaštićenije.

Tu se opušate u društvu svojih najmilijih i uvijek se s radošću vraćate.

No, razmišljate li kada jeste li svoja četiri zida i stvari koje vam toliko znače zaštitili najbolje što možete?

Često tek kada se neželjeni događaj dogodi postajemo svjesni da sve što smo predano i s ljubavlju godinama stvarali može nestati u nekoliko trenutaka zbog nepredvidivih situacija na koje nemamo nikakvog utjecaja.



Naša ponuda osiguranja, bilo da je riječ o obiteljskoj kući, stanu, vikendici, apartmanu ili stvarima kućanstva, sa širokim rasponom osiguranih opasnosti i visokim iznosima osiguranja nudi sveobuhvatnu zaštitu vaše privatne imovine.

No, to može značiti i puno više!

## Osiguranje obiteljske kuće i stana

Tim osiguranjem pokriveni su temelji i zidovi, tj. građevinski dio vašega doma. Ali, ne samo to. Možete biti osigurani od odgovornosti koja proizlazi iz vlasništva, primjerice ako posuda s cvijećem padne s vašeg prozora na slučajnog prolaznika, ili primjerice ako vaš pas ugrize poštaru.

## Osiguranje stvari kućanstva

Osiguranjem kućanstva osigurane su sve vaše stvari kućanstva, čak i osobne stvari koje mogu biti ukradene iz vašeg automobila ili na putovanju. Predmet su osiguranja primjerice i akvarij s tropskim ribicama, tapete, tepih ili vaš stakleni stol koji možete slučajno razbiti.

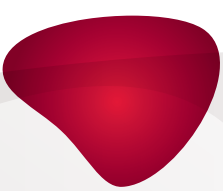


ERGO osiguranje u svom proizvodu osiguranja imovine nudi tri paketa osiguranja privatne imovine:

- **Basic**
- **Standard**
- **Premium.**

Svoj paket osiguranja možete i sami kreirati i prilagoditi sebi u skladu sa svojim potrebama i mogućnostima te kombinirati različita inovativna pokrića. Ovo su samo neka od njih:

- izljev vode iz otvorene slavine
- slučajni lom stakla i sanitarija
- privremeni smještaj u slučaju štete
- odgovornost vlasnika nekretnine i članova kućanstva
- lom instalacija
- lom kućanskih uređaja
- naknada izgubljene najamnine za stanove i apartmane...



**Vaš dom mjesto je  
na kojem se osjećate zaštićeno?  
Tako treba i ostati.**

# Jedinstvena usluga na tržištu

Mi razumijemo što je vama bitno i upravo vodeći se potrebama naših osiguranika kreirali smo jedinstvenu uslugu na tržištu - **ERGO Dom ekspert**.

Tom uslugom uz naše osiguranje imovine omogućili smo vam jednostavnu prijavu oštećenja uz znatno ubrzanu sanaciju.

Zaboravite na brigu oko toga kako ćete prijaviti štetu, kada će stići procjenitelj i kada će šteta biti riješena. Više ne morate voditi računa o tome kako ćete organizirati popravak i, što je najvažnije, kada će vaš dom i vaša obitelj u njemu opet neometano funkcionirati.

Ne morate se brinuti čak ni o tome kako ćete platiti popravak!

ERGO osiguranje podmiruje račun izravno serviseru.

## Brzo rješavanje osiguranog slučaja

Za slučaj da se neželjeni događaj u vašem domu dogodi, najvažnije je imati partnera na kojeg možete računati kada vam je zaista najpotrebnije.

Prijavom oštećenja našem pozivnom centru započeli ste ubrzani proces sanacije jer je rok organizacije i dolaska servisera najkasnije 24 sata od vašeg poziva!

Samo nazovete besplatni broj **0800 4225**.

## Sveobuhvatno rješenje

Usluga pokriva sve vrste oštećenja, bez obzira o kakvoj je intervenciji riječ. Serviser može započeti s popravkom odmah - ako to vi želite - bez čekanja procjenitelja štete, prikupljanja dokumentacije, traženja dostupnog i povoljnog majstora. Najvažnije je da vi u najbržem roku možete nastaviti sa svojim aktivnostima - baš kao da se ništa nije dogodilo.



## **ERGO Dom ekspert**

Svi popravci počinju najviše  
24 sata od vašeg poziva.

### **Prednosti police ERGO Dom:**

- **ERGO Dom ekspert** - inovativna, jednostavna, sveobuhvatna i najbrža usluga rješavanja osiguranih slučajeva samo u okviru osiguranja imovine ERGO Dom.
- Popravak oštećenja počinje najkasnije u roku od 24 sata od vašeg poziva i prijave oštećenja pozivnom centru.
- Naš besplatni broj pozivnog centra 0800 4225 dostupan je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.
- Uslugom su pokrivena sve vrste oštećenja bez obzira na to je li riječ o hitnoj intervenciji ili ne. Servisera možete odabrati i sami.
- Ne trebate se brinuti o tome kako ćete platiti popravak, ERGO podmiruje račun u okviru ugovorenih pokrivača izravno serviseru.
- Osiguranje vašeg doma, stvari i drugih predmeta – sve se nalazi na jednoj polici.
- Ponuda prema paketima osiguranja koju je moguće odabirom pojedinačnih osiguranih opasnosti prilagoditi individualnim potrebama.
- Osiguranje na novu vrijednost - isplaćuje se vrijednost bez umanjivanja iznosa zbog istrošenosti.
- Visoke osigurane svote.

# Gdje je mjesto vašem domu? U najboljim rukama!

Što se događa ako nešto krene po zlu?  
Ništa što bi vama uzrokovalo glavobolje.

## **Puknuta cijev? Mi ćemo to riješiti umjesto vas.**

Zakoračili ste u svoju kupaonicu i stojite do koljena u vodi.  
Susjed ispod vas pokušao vam je na vrata? Što kaže?  
Nije ni važno!

- Vi ste ugovorili ERGO policu osiguranja u okviru koje imate pravo nazvati Pozivni centar koji će organizirati dolazak servisera.
- Oni će odmah započeti s popravkom nastalih oštećenja, a troškove će podmiriti ERGO prema vašoj polici osiguranja.

## **Razbijen prozor? Pomoć stiže odmah.**

Vraćate se s godišnjeg odmora. Vaš prozor je razbijen, kiša koja je padala u međuvremenu uništila je dio parketa ispod prozora. Nema šanse da taj prozor ostane nepopravljen nijedan dodatni dan! Sada se samo smirite i ne brinite se! Jer s našim ste proizvodom **ERGO Dom** na najbolji način unaprijed osigurali svoju imovinu za slučaj takvih situacija.

- Nikakav problem, jer vi uz policu ERGO Dom imate ugovorenu i uslugu **ERGO Dom ekspert**. Samo nazovite Pozivni centar i obavijestite ih da je razbijen prozor i da je oštećen parket.
- Pozivni centar poslat će staklara i parketara koji će odmah početi s popravcima, a troškove će pokriti ERGO po vašoj polici osiguranja ERGO Dom.

## **Dodatni popusti i pogodnosti**

- Ako ste već naš osiguranik i imate ugovorenu bilo koju vrstu osiguranja, odobravamo popust na drugu policu i sljedeće ugovorene police.
- Popust na trajanje ugovora o osiguranju – 10 % za trajanje osiguranja 5 i više godina.
- Popust za dinamiku plaćanja – 5 % za godišnje plaćanje.

## **Što učiniti u slučaju nastanka štete**

Kada nastane osigurani slučaj, potrebno je poduzeti sve kako na objektu ili stvarima ne bi nastala dodatna oštećenja. Trebate samo nazvati naš besplatni broj telefona **0800 4225** i prijaviti oštećenje. Dolazak servisera bit će organiziran i popravak može početi najkasnije u roku od 24 sata od vašeg poziva.

Štetu možete prijaviti i putem:

- pošte: ERGO osiguranje d.d., Odjel obrade šteta, Radnička cesta 80, 10000 Zagreb
- e-adrese: [stete-eo@ergo-osiguranje.hr](mailto:stete-eo@ergo-osiguranje.hr)
- dolaskom u najbližu poslovnicu

**Besplatni broj  
pozivnog centra  
dostupan 24 na dan,  
7 dana u tjednu.**

# Mi smo uvijek tu za vas!

Bilo da razmišljate o svojoj obitelji ili o poslu kojim se bavite, način života danas, više nego ikada, traži sigurnost. Svjesni ste rizika koji vas okružuju i da se više ne možete osloniti na dugoročne životne planove.

Danas, više nego ikada, trebate moćnog i stabilnog osigurateljnog partnera na svojoj strani. Partnera koji će vam pružiti potpuni osjećaj sigurnosti. Osigurateljnu kuću koja vas razumije i koju vi razumijete.

Za sva pitanja u vezi s uslugama i proizvodima obratite se svojem zastupniku osiguranja.

Vaš zastupnik osiguranja:



Nazovite nas s mobitela  
na broj telefona:

**\*ERGO (\*3746)**

Cijena poziva jednaka je  
cijeni prema fiksnom broju.

ERGO osiguranje d.d. | Radnička cesta 80; 10 000 Zagreb  
Tel.: +385 1 6397 640, telefaks: +385 1 6397 688 | [ergo@ergo-osiguranje.hr](mailto:ergo@ergo-osiguranje.hr)

**Besplatni broj: 0800 4225** (za prijavu oštećenja)  
**[www.ergo-osiguranje.hr](http://www.ergo-osiguranje.hr)**

# ERGO